



## Diploma in Business Communication (Academic/ Co-op)

學習商業所需的基礎管理技能並為就業做好準備  
培養關鍵業務技能，如溝通、團隊合作、優先排序和解決問題

### 開課校區

溫哥華、多倫多

### 課程週數

#### ► Morning Schedule

純學術 26 週

Co-op 24 週 + 24 週

#### ► Evening Schedule

Co-op 48 週 + 40 週

### 申請條件

- ILSC中級2
- 高中以上畢業  
溫哥華：請提交高中以上畢業證書英文版  
多倫多：Wonderlic考試通過
- 通過PROLA I2（或出示TOEFL iBT35、IELTS5.0、Duolingo80以上等官方考試成績單即可免PROLA）

### 開課日

[官網](#)請查詢官網或優惠表。

## Program Description

包括各種角色的內容，例如客戶服務顧問、辦事員、數據輸入、服務台和接待員。學生培養商業所需的技術技能，以及溝通和團隊合作等社交技能，所有這些對雇主來說都非常重要。

### Morning Schedule (僅限溫哥華校區)

24 WEEKS ACADEMIC STUDY		24 WEEKS CO-OP
MON-THU	FRI	
8:30 AM - 1:00 PM Class	8:30 AM-11:30 AM Class	Work schedule as per employer requirements
1:30-2:45 PM Work Placement Skills *		

\*The Work Placement Skills course runs during the 1st and 4th months of your program.

※參加上午課程純學術的學生將在 24 週的學術期結束後接受 2 週的在線課程。

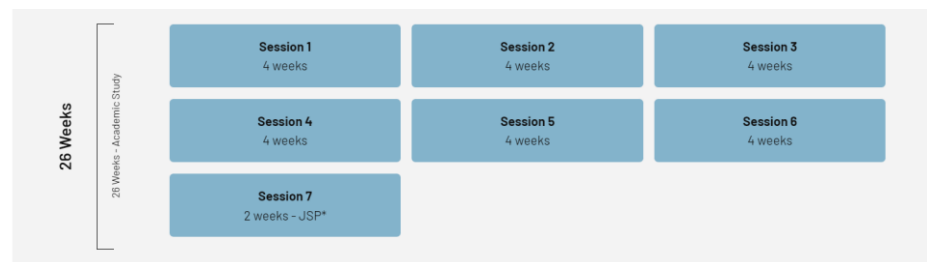
### Evening Schedule

48 WEEKS ACADEMIC STUDY		40 WEEKS CO-OP
MON-THU	FRI (VANのみ)	
5:15 PM - 9:00 PM Class	12:30 PM - 5:30 PM Weekly Instructional Review	Work schedule as per employer requirements

\*多倫多校區不包括每週五的每週教學回顧 Weekly Instructional Review.

## Session Schedule

純學術(26 週)



## Morning Session Schedule

Co-op (24 週 + 24 週)

受講期間 48週	就學期間 24週	Session 1* 4週	Session 2 4週	Session 3 4週
		Session 4* 4週	Session 5 4週	Session 6 4週
	就業期間 24週	Placement 24週		

\*Work Placement Skills Course (Part 1 & 2) 將於下午 1:30-2:45 進行

## Evening Session Schedule

Co-op (48 週 + 40 週)

受講期間 88週	就學期間 48週	Session 1 6週	Session 2* 6週	Session 3 6週
		Break - 2週*	Break - 2週	Break - 2週
		Session 4 6週	Session 5 6週	Session 6 6週
		Break - 2週*	Break - 2週	Break - 2週
	就業期間 40週	Placement** 40週		

## Diploma in Business Communication Courses

### COMMUNICATION FOR THE WORKPLACE

在本課程中，您將了解商務溝通和一般溝通之間的區別。您還將學習建立有效的收集和提供訊息策略的關鍵機制。

### PROFESSIONAL BUSINESS DOCUMENTS

在本課程中，您將了解企業組織的文檔創建策略和創建樣式和佈局的重要性。

### CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

在本課程中，您將了解客戶期望的重要性以及 CRM 如何影響客戶體驗。它揭示了客戶體驗和對企業組織的看法如何對企業的成功有利或不利。客觀了解對客戶體驗產生積極和消極影響的因素。

點擊此處了解其他課綱。[官網](#)

\*課程如有更改，恕不另行通知。

## Bring your own device

建議學生準備以下設備

- Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5 1400 minimum
- Memory: 8 GB recommended
- Screen: 14 inches recommended
- Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- Built-in camera, speakers and microphone
- Connectivity: WI-FI
- Speed: 50Mbps download speed recommended

Greystone College 的學生免費獲得 Microsoft Office 365，這是一個學習管理系統 (Moodle)。

## Co-op 工作安置

本課程的帶薪實習可能包括以下領域的入門級職位。

- Office Administrator
- Liaison Officer
- Planning Officer
- Team Leader
- Customer Relationship Officer
- And more

\*此為大多數學生被安置的工作並不保證每一位學生都一樣。

截至 <2023 年 7 月>為最新訊息，但可能會發生變化。請隨時查看我們的網站 [www.ilsc.com/greystone-college/canada](http://www.ilsc.com/greystone-college/canada)，了解有關加拿大課程和招生的最新資訊。如果本文件與我們網站上的訊息有任何差異，以網站上的為準。