

Professional

CUSTOMER SERVICE

CO-OP CERTIFICATE

專業顧客服務CO-OP證書

學生心得

Not every student has done what Minsung has done, which is to study in both VanWest College locations! Both VanWest College destinations truly have a lot to offer. Whether you choose to study in Vancouver or in Kelowna, we are always here to support you.

MINSUNG 南韓



獲得處理業務流程與顧客關係的基本知識。



在加拿大的工作職場中有效且自信的應用跨文化溝通方式。



將課堂所學之技能運用於顧客服務產業的工作職場中。



全面地支援學生安置實習工作與職場生涯規劃。

課程介紹

學生將會學習如何最大值且有效地利用所學之顧客服務技能, 去改善整體的客戶及業務關係以及如何在多元的工作環境中執行策略並進行有效地溝通。畢業後, 學生將成功的進入服務產業並不斷地提升個人專業顧客服務職涯。

學習成果

- 將課堂所學之技能運用於保證有薪工作實習之職位中, 並從就業中將所學之經驗帶回課堂上。
- 展示對在工作職場上跨文化溝通技巧之提升與瞭解。
- 應用顧客服務技能改善客戶與業務之間的關係。
- 有效發揮批判性思考、問題解決以及執行決策之能力。

課程時間表範例

	週一	週二	週三	週四	週五
3:00 – 5:45 PM	課程一	課程三	課程一	課程三	補課
6:00 – 9:30 PM	課程二	課程四	課程二	課程四	

入學資訊

入學要求

英語入學要求

- VanWest 分級測驗 Level 8 或
- VanWest 完成課程EAP 300 (Level 7) 或
- IELTS 雅思 5.5+ 或
- TOEFL 托福 IBT 65+ 或
- TOEIC 多益 730+ 或
- Duolingo 多鄰國 100+

學術入學要求

- 高中 (Grade 12) 畢業證書 或
- 普通教育發展證書 (GED) 或
- 社會人士學生證明

開課日期

- 2023: 2/21, 4/17, 6/12, 8/8, 10/2, 11/27
- 2024: 1/22, 3/18, 5/13, 7/8, 9/3, 10/28, 12/23

畢業後職涯機會

- 客戶服務代表
- 零售店銷售員
- 醫療顧客服務代表
- 駐店業務代表
- 餐廳服務代表
- 顧客服務專員
- 營運&顧客支援代表

課程大綱

課程長度: 9個月 (共36週) *

- 學術課程 4個月
- Co-op 有薪實習工作 4個月
- 開課校區: 溫哥華

第一學期 (4個月)

TERM 1 – 2個月

- BUS 101 跨文化溝通
- BUS 107 商業書信
- BUS 109 職場預備

TERM 2 – 2個月

- BUS 102 職場人際關係技巧
- BUS 103 行銷概論
- BUS 106 顧客服務技巧

4週假期 / 工作安置期 **

第二學期 (4個月)

BUS 112 CO-OP 工作實習

* 課程總週數包含課程放假日

** 建議學生確認工作安置完成後再放假

- CO-OP實習期間可工作全職;

學術課程期間則為兼職(每週20小時)

- 學校保留所有課程內容更改權, 將不另行通知