

2022 Malvern House 退費相關規定

退費政策：

任何到期退款將在收到退款請求和證明文件後 12 週內支付（通過銀行轉賬或信用卡）。將按照本文件中所述的取消政策向最初支付費用的個人或組織付款。註冊費、住宿安排費、快遞費和銀行/信用卡費用概不退還。可能還會收取管理費。

以下情況不予退款：

- 若在申請簽證時提交不實文件；
- 若註冊之課程已開始進行；
- 若學生自行退回簽證申請
- 若移民局下令將學生開除；
- 若簽證已核發而學生卻決定不前往就讀；
- 若學生對於被分到之層級的課程不滿意；
- 若學生為 International Foundation Year 計畫的申請人而卻沒有通過面試的話，
- 費用將於扣除註冊費後退還。

學校退還費用時不承擔銀行費用。

取消政策：

學生基本上可以於開課日以前申請取消已註冊之課程，但退回費用多寡則將依照學生於多早提出取消申請的時間來決定：

- 如果學生提前 4 週以上發出書面取消通知，學生將退還所有已支付的學費減去註冊費和銀行轉賬費用。
- 若是在開課日之前三至四周提出取消申請，學生將可收到已繳交學費百分之五十之退款。
- 如果在課程開始前 2 週內或課程已經開始時收到書面取消通知，Malvern House 將不退還任何費用。收到簽證函並在課程開始日期之前的任何時間退出課程的學生將不會收到退款，除非他們出示拒簽信。
- 取消一對一課程：學生如需搬家或取消一對一課程，需至少提前 48 小時通知學校。如果學生未能這樣做，學校將無法將課程重新安排到另一天或退還費用。
- 如果學生生病或有緊急情況，學校將接受至少提前 24 小時通知的取消。這些請求由學校逐案處理，如果學術團隊可以重新安排課程，學生將被告知。
- 所有不超過 20 小時學習的一對一或私人課程必須在註冊或開始日期後的 12 週內參加。必須在註冊或開始日期的 24 週內使用超過 20 小時的一對一或私人課程。
- 團體課程或一對一課程的課時不能減少。如果學生錯過了部分課程，將不予退款。

住宿

學校會盡量根據學生的需求為學生提供寄宿家庭或住宿，但學生的首選住宿可能並不一定能完全符合。住宿費用由學校決定，可能會不時修改

在預訂住宿時，學生必須：

- 預訂至少一周的住宿。
- 支付住宿預訂費。
- 確保向學校提供到達和離開日期。

關於住宿，學生承認：

- 到達和離開日期只能通過特殊安排進行更改，這些更改可能需要支付附加費。
- 住宿的到達/離開必須只在星期六 - 除非與學校書面同意。
- 學生抵達英國後，任何更改住宿的要求將由學校酌情處理並視情況而定。退款只會在特殊情況下由學校自行決定。根據住宿類型，學生可能會被要求支付押金，以支付財產損壞或鑰匙丟失的費用。當學生離開住宿時，我們將酌情退還這筆費用。

如果學生希望取消任何預訂的住宿，則將收取以下取消費用：

- 如果學生在預定抵達前 14 天以上發出取消通知，則需支付住宿預訂費。
- 如果學生在預定到達前 8-14 天發出取消通知，則需支付 1 週的住宿費和住宿預訂費。
- 如學生在預定到達時間前 0-7 天提出取消通知或未能到達，需支付 2 週的住宿費和住宿預訂費。
- 一旦學生搬入寄宿家庭，學生在搬入之日起至少 4 週內不能取消該寄宿家庭。此後，可提前 7 天通知取消寄宿家庭。
- 關於住宿，個別供應商的條款和條件可能適用。詳情請查看學校網站。
- 在合理的情況下，學校有權將學生因不可接受的行為從宿舍中移除。為免生疑問，學校認為不可接受的行為包括但不限於造成財產損失、造成干擾、辱罵或不尊重行為、不遵守家規。

退費所有資訊以學校網站為主

<https://malvernhouse.com/our-policies/terms-and-conditions/>