

課程大綱

第一學期 (3個月)

TERM 1 – 1個月

HM 349 餐飲營運管理

TERM 2 – 1個月

HM 333 前台操作管理

TERM 3 – 1個月

HM 338 房務操作管理

4週假期

第二學期 (3個月)

TERM 1 – 1個月

HM 250 餐旅飯店業監管

TERM 2 – 1個月

HM 387 安全與防損管理

TERM 3 – 1個月

HM 281 餐旅飯店設施管理 & 設計

4週假期 / 工作安置期 *

第三學期 (6個月)

HM 498 CO-OP 工作實習

* 建議學生確認工作安置完成後再放假

- CO-OP實習期間可工作全職; 學術課程期間則為兼職(每週20小時)

- 學校保留課程更改權

特色

- 為全球熱門產業之一, 課程將與餐旅飯店管理產業連結並提供學生實作經驗, 旨在培養此領域之專業人才。
- 幫助畢業生在其相關產業領域中就業, 如: 飯店/住宿管理、餐飲服務、旅遊/觀光業以及行銷與銷售等職務。
- 獲得美國飯店與住宿協會American Hotel & Lodging Education Institute (AHLEI)所頒發之證書
- 課程中包含飯店和/或其他觀光產業公司之校外“實地考察”參訪
- 100% 全面協助安排學生的有薪工作實習, 並且協助職涯發展的規劃與建立。



課程介紹

此課程將訓練學生在飯店管理、餐廳營運、國際行銷、餐飲準備與服務、金融分析、前台與後台操作以及跨文化團隊的經營.....等層面之進階知識與技能。進階且完整的課程主題, 如:人力資源、會議管理、會計以及營收管理, 將提供學生在工作求職上的多樣性與升遷機會, 可從入門職位做起, 升遷至管理職位以上。另外, 課程間的“實地考察”提供給學生獨特的校外學習機會, 學生將可以實際的參觀此產業之工作環境與了解基本職務操作, 並與業界專業人士互動來獲得有價值的建議與資訊, 有助於未來職涯發展。

CO-OP 實習工作

VanWest College 具有完善的Co-op安置部門與系統, 並且與各產業之企業公司建立長期且穩定的合作關係; Co-op安置系統為學生提供足夠產業知識與求職技巧, 以幫助他們在英語職場環境中獲得成功的工作機會。學生將會透過Co-op安置部門所舉行的各式活動, 來提升各方面能力並且獲得加拿大最新求職消息, 如:校內企業徵才、就業博覽會、專題演講、訊息發布會.....等。依照學生的需求與目標, Co-op安置部門將會提供定期的諮詢與訓練, 直到學生確認完成工作安置為止。畢業後, 學生將能夠執行並展現在飯店與觀光產業領域中多方面的商業技能, 如:前台操作管理、房務操作管理、餐飲營運管理、會議管理與服務、營收管理.....等。

概述

課程長度	<ul style="list-style-type: none"> • 14個月 (共56週) • 學術課程 6個月 (共480小時) • Co-op 有薪實習工作 6個月 (共480小時)
職涯機會	<ul style="list-style-type: none"> • 客房服務專員 • 旅遊服務主管 • 餐飲服務主管 • 住宿服務主管
英語入學要求	<ul style="list-style-type: none"> • VanWest 分級測驗 Level 7 或 • VanWest 完成課程EAP 200 (Level 6) 或 • IELTS 雅思 5.0+(各成績項目不得低於4.5) 或 • TOEFL 托福 IBT 45+ 或 • TOEIC 多益 605+ 或 • Duolingo 多鄰國 90+
學術入學要求	<ul style="list-style-type: none"> • 高中 (Grade 12) 以上文憑 或 • 普通教育發展證書 (GED) 或 • 社會人士學生證明
開課校區	<ul style="list-style-type: none"> • 基洛納
開課日期	<ul style="list-style-type: none"> • 2024: 5/6、8/12 • 2025: 7/7、9/29
費用	<ul style="list-style-type: none"> • 學費: \$13,500 • 註冊費: \$230 • 學雜費: \$250 • 總費用: \$13,980 <p><small>* 書籍費不在以上費用中, 開課後需購買書本上課, 課本清單請參閱學校網站</small></p>
畢業專業憑證頒發	<ul style="list-style-type: none"> • VanWest College 所核發之 Hospitality Management Co-op 文憑 • AHLEI所核發之 Rooms Division Specialization, 以及各課程科目之證書 • Co-op 實習工作之雇主推薦信

課程時間表範例

	週一	週二	週三	週四	週五
9:30 AM – 12:00 PM	課程	課程	課程	課程	課程
1:00 PM – 3:30 PM	課程	課程	課程	課程	課程



課程描述

HM 250 餐旅飯店業監管

此課程將幫助學生發展有效監督與管理的技能，此為在餐旅飯店產業中成功的必要條件。課程主題包含如何招募員工、選擇與培訓、提高生產率、控制勞動費用、有效溝通、處理衝突與變化，以及使用時間管理技術。提供各式資源來創建專業的餐旅飯店職涯發展計劃，並幫助學生對未來在教育與專業層面的努力上設定明確方向。

HM 281 餐旅飯店設施管理 & 設計

此課程涵蓋所有主要設施系統，包含餐飲服務設備與設計。非工程師人員也能夠學習如何理解與表達供應商和維護/工程人員的語言。學生將學習降低成本與提高效率的技術，並了解如何使用最新科技來簡化營運。

HM 333 前台操作管理

此課程將詳細介紹飯店之整體營運業務流程，從預訂流程到結帳與帳戶結算，提供了前台辦公程序系統化方式管理的知識。此課程也檢視了有效前台管理的各種要素，著重於前台操作工作的規劃、評估以及人力資源管理層面。

HM 338 房務操作管理

本課程將提供全面的客房服務詳解，內容包含員工招聘與保留高品質的員工、規劃與實施、清潔飯店各區域之技術。來自產業專家們的實用資訊將使本課程的內容可以立即被應用於學生的工作職場。

HM 349 餐飲營運管理

本課程將使學生了解餐飲的營運操作管理過程與每一個層面的知識與技能，課程內容包含組織、市場行銷、菜單、成本預算、價格、生產製造、服務、安全以及財務。

HM 387 安全與防損管理

本課程將教授學生影響財產安全的問題與解決方式，課程主題包含人身財產安全、資產保護、顧客保護、安全設備、緊急管理與程序、操作安全分析(OSA)標準.....等。課程將會實際地操作應用並展示表格範例與文件，以及連結其至安全且保密的網站。

HM 498 Co-op 工作實習

作為餐旅飯店管理Co-op文憑 (Hospitality Management Co-op Diploma) 課程重要的一環，專業的有薪實習工作將提供學生良好的機會，為學術研究與相關實習工作經驗做最完整的結合。學生將體驗真正的職場商務活動，並帶著從實習中獲取的新視角返回課堂。畢業後，學生將能夠在相關職場領域執行多方面的業務職能，如前台管理、房務管理、餐飲營運管理。在完成工作實習時數後，學生將需要提交一份報告將課程所學及工作經歷進行總結。